

POLITICA PER LA QUALITA'

L'obiettivo primario della Direzione di COMAP S.r.l. è il raggiungimento di un successo durevole, conseguito mediante la capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti nel breve e lungo periodo, pur in un contesto come l'attuale complesso, esigente ed in continuo mutamento.

Oltre a prestare la massima attenzione alla fornitura di prodotti di alta qualità del tutto corrispondenti ai requisiti a prezzi competitivi, alla flessibilità ed alla puntualità delle consegne, la nostra organizzazione ci tiene a confermare la propria predisposizione alla soluzione collaborativa dei problemi, comunque essi si manifestino, il tutto in un clima aperto al confronto ed al dialogo con la clientela.

L'analisi del contesto, la definizione dei rischi e delle opportunità e la successiva pianificazione delle azioni conseguenti, esplicitano l'impegno della Direzione al continuo miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità al fine di perseguire la soddisfazione del cliente, delle parti interessate e degli obiettivi stabiliti in relazione all'analisi dell'organizzazione.

Per ottenere questi importanti risultati, la Direzione si propone di:

- **assicurare una gestione efficace del Sistema "Qualità" secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015**
- **perseguire il rispetto dei requisiti del cliente e il mantenimento della soddisfazione**
- **diffondere tra i propri collaboratori la mentalità del miglioramento continuo, nella convinzione che la Qualità debba essere un obiettivo condiviso da tutte le funzioni aziendali.**
- **mantenere un livello tecnologico avanzato delle infrastrutture, con lo scopo di: cogliere le interessanti opportunità di lavoro offerte dalla clientela, migliorare l'efficienza dei reparti produttivi, ottimizzare la gestione della produzione**
- **sviluppare la professionalità del personale, in un ambiente organizzato con compiti e responsabilità chiare, attraverso una continua attività di formazione e addestramento**
- **gestire il normale avvicendamento del personale attuando una logica di trasmissione delle conoscenze**
- **mantenere adeguati canali informativi sia al proprio interno, curando la costante condivisione di indicatori della qualità, che verso Fornitori e Clienti.**

La Direzione, dimostrando leadership e impegno nei riguardi del Sistema di gestione della Qualità, intende perseguire con determinazione questi obiettivi ed è altresì convinta che il loro raggiungimento sia possibile nella misura in cui questi saranno partecipati e condivisi da tutti i suoi collaboratori, a tal fine responsabilizzati.